

Regulamin

Obowiązuje od dnia 14.10.2023

Warunki korzystania z serwisu England.pl (Regulamin)

Niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usługi internetowych przekazów pieniężnych oferowanych pod nazwą handlową England.pl, która to usługa jest świadczona przez polską firmę Fintecom S.A. z siedzibą w Koszalinie (dalej: Fintecom). Niniejsze Warunki określają ramy prawne umowy zawartej pomiędzy Klientem a Fintecom (Umowa ramowa). Umowa ramowa zawierana jest w języku polskim lub języku angielskim. Zalecamy wydrukowanie lub pobranie niniejszych Warunków i zachowanie ich kopii w celu przyszłego odniesienia. Najnowsza wersja Warunków użytkownika dostępna jest przez cały czas na naszej stronie internetowej www.England.pl. Klient ma prawo w każdym czasie żądać od Fintecom udostępnienia postanowień umowy ramowej na nośniku trwałym w postaci załącznika do wiadomości wysłanej na podany przez Klienta adres e-mail.

Definicje

Znaczenie terminów używanych w niniejszym regulaminie świadczenia usług:

Fintecom S.A. - oznacza spółkę Fintecom S.A. założoną zgodnie z przepisami prawa polskiego. Posiadającą siedzibę przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 45; 75-502 Koszalin; Poland, posiadającą status Krajowej Instytucji Płatniczej. Zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego. KRS nr 0001056179; REGON 320877907; NIP 6692501424, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego (IP4/2013). Kapitał zakładowy spółki wynosi 600 000 zł i został wpłacony w całości.

England.pl – oznacza markę handlową prowadzoną przez Fintecom S.A. England.pl jest zarejestrowanym znakiem handlowym na terenie Wielkiej Brytanii.

Ecard S.A. - oznacza administratora płatności dokonywanych za pośrednictwem kart płatniczych. eCard S.A. jest agentem rozliczeniowym nadzorowanym przez Komisję Nadzoru Finansowego świadczącym usługi w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej. eCard Spółka Akcyjna ma siedzibę w Warszawie (00-526) przy ul. Kruczej 16/22, jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, nr NIP: 521-31-03-040.

ClearBank - oznacza bank z siedzibą w Wielkiej Brytanii, zarejestrowany pod adresem: 133 Houndsditch, Londyn, EC3A 7BX, w którym Fintecom posiada brytyjski rachunek bankowy służący do realizacji przelewów pieniężnych. ClearBank posiada autoryzację Prudential Regulation Authority i jest podmiotem regulowanym przez Financial Conduct Authority i Prudential Regulation Authority (numer rejestru usług finansowych: 754568).

GBG - oznacza spółkę GB Group plc założoną zgodnie z przepisami prawa Anglii i Walii, posiadającą adres rejestracji: The Foundation Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, England. Spółka jest zarejestrowana w Companies House pod numerem: 02415211.

FCA - oznacza brytyjski Urząd Regulacji Rynków Finansowych (Financial Conduct Authority) mieszczący się przy 12 Endeavour Square, London E20 1JN, Wielka Brytania. www.fca.org.uk.

KNF – oznacza Komisję Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, www.knf.gov.pl.

Rzecznik Finansowy – oznacza Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl.

GIIF – oznacza Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, Adres: Departament Informacji Finansowej, Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa.

Usługa - oznacza usługę przekazu pieniężnego pomiędzy Wielką Brytanią i Polską.

Klient - oznacza osobę fizyczną lub osobę prawną, która została zarejestrowana w serwisie England.pl za pomocą internetowego formularza rejestracyjnego celem korzystania z Usługi, a której to osobie lub firmie przydzielono unikatowy numer Klienta.

Serwis England.pl - serwis transakcyjny służący do realizacji transakcji przez Klienta, podglądu historii transakcji oraz zarządzania jego danymi osobowymi.

Panel Użytkownika – indywidualny panel transakcyjno-administracyjny w serwisie England.pl, służący do zlecenia transakcji przez Klienta, podglądu historii transakcji oraz zarządzania jego danymi osobowymi. Logowanie do panelu odbywa się z wykorzystaniem informacji bezpieczeństwa.

Numer Klienta – unikatowy sześciocyfrowy numer, nadawany każdemu zarejestrowanemu Klientowi, na który to numer Klient powinien się powoływać w kontaktach z Fintecom.

Polecenie Płatności - oznacza złożone za pośrednictwem Usługi w Panelu Użytkownika polecenia przekazania na rachunek bankowy w Polsce lub Wielkiej Brytanii środków zdeponowanych na rachunku firmowym Fintecom S.A. Polecenie zawiera informację o nadawcy, przelanej kwocie oraz odbiorcy, na którego konto ma być wykonany transfer.

Karta – karta płatnicza wydana w ramach systemów Visa International lub Mastercard Europe, dopuszczona regulacjami tychże systemów do realizacji transakcji bez fizycznej obecności Klienta.

Posiadacz Karty – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca kartę wydaną przez bank wydawcy karty, która poprawnie utworzyła i aktywowała swój Panel Użytkownika.

Autoryzacja - proces sprawdzenia, czy na rachunku Posiadacza Karty znajdują się środki umożliwiające dokonanie Transakcji kartą.

Odbiorca - osoba fizyczna lub firma posiadająca Rachunek w PLN w dowolnym banku w Polsce lub rachunek w GBP w dowolnym banku w Wielkiej Brytanii.

Transakcja kartą – przelew środków z Karty Użytkownika na rachunek Fintecom S.A. w wysokości określonej przez Posiadacza Karty, po pozytywnej Autoryzacji i nieprzekraczający Limitów Transakcji.

Rachunek Odbiorcy – rachunek pieniężny w walucie PLN lub GBP prowadzony przez Bank Odbiorcy.

Limity Transakcji – ograniczenia dzienne i miesięczne Transakcji dokonywanych z Karty lub przelewem bankowym.

Uwierzytelnienie Karty – transakcja sprawdzająca, mająca na celu potwierdzenie, że Użytkownik jest uprawnionym Posiadaczem Karty.

Przekaz międzynarodowy - usługa płatnicza polegająca na przyjęciu przez Fintecom środków pieniężnych (za pośrednictwem bankowości internetowej lub transakcji kartą) na terenie Polski lub Wielkiej Brytanii i ich przekazaniu do odbiorcy w innym kraju wskazanemu przez płatnika (nadawcę przekazu).

Numer transakcji – oznacza unikatowy numer nadany oddzielnie każdej transakcji w chwili złożenia polecenia płatności.

Informacja Bezpieczeństwa - oznaczają adres e-mail Klienta oraz hasło wybrane przez Klienta podczas rejestracji w serwisie England.pl.

Kurs – oznacza publikowany na stronie internetowej www.England.pl kurs wymiany funtów brytyjskich na złotówki (kurs sprzedaży) lub kurs wymiany złotych polskich na funty brytyjskie (kurs kupna). Kurs ten jest widoczny również w indywidualnym Panelu Użytkownika po zalogowaniu do serwisu England.pl.

Wymagane dokumenty - kopie dokumentu potwierdzającego tożsamość Klienta oraz dokumentu potwierdzającego jego adres zamieszkania, wystawionego z datą nie starszą niż 3 miesiące. W przypadku Klienta firmowego także dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej oraz faktury. W uzasadnionych przypadkach również kopie dokumentów potwierdzających źródło pochodzenia pieniędzy.

Dzień roboczy – za dzień roboczy uważane są dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8: 00 do 18: 00 czasu polskiego, z wyłączeniem świąt państwowych oraz dodatkowych dni wolnych od pracy w Wielkiej Brytanii i Polsce.

Konto bankowe w Wielkiej Brytanii – oznacza wydzielone klientowskie konto bankowe o nazwie Fintecom utrzymywane przez firmę Fintecom S.A. w brytyjskiej instytucji finansowej, którego detale zostaną podane dla zarejestrowanych Klientów. Na to konto Klient powinien dokonać przelewu w GBP, jeżeli zamierza skorzystać z usługi objętej niniejszym regulaminem. Przelane środki Klienta zostaną wysłane przez Fintecom S.A. zgodnie z Poleceniem Płatności złożonym przez Klienta.

Konto bankowe w Polsce – oznacza wydzielone klientowskie konto bankowe o nazwie Fintecom utrzymywane przez firmę Fintecom S.A. w polskim banku, którego detale zostaną podane dla zarejestrowanych Klientów. Na to konto Klient powinien dokonać płatności w PLN, jeżeli zamierza skorzystać z usługi objętej niniejszym Regulaminem. Konto bankowe w Polsce jest również kontem, na które wpłyną środki za transakcje dokonane za pośrednictwem kart płatniczych. Otrzymane od Klienta środki zostaną wysłane, przez Fintecom S.A. zgodnie z Poleceniem Płatności złożonym przez Klienta.

Polityka Prywatności – dokument opisujący obowiązujące w serwisie England.pl zasady zbierania i przetwarzania oraz ochrony danych osobowych w ramach świadczonych usług, dostępny na stronie: www.England.pl/firma/polityka- prywatnosci.

§ 1 Informacje ogólne.

1. Poniższy regulamin określa warunki świadczenia usługi internetowych transferów pieniężnych pod marką England.pl.
2. Dla wszystkich Klientów, którzy wybrali płatność kartą, jako metodę przelania środków, niniejszy serwis jest świadczony przez Fintecom S.A., za pośrednictwem agenta rozliczeniowego eCard S.A.
3. Dla wszystkich Klientów, którzy wybrali przelew bankowy, jako metodę przelania środków, to niniejszy serwis jest świadczony przez Fintecom S.A. na terenie Polski oraz na terenie Wielkiej Brytanii.
4. Jeżeli Regulamin odwołuje się do Fintecom, wówczas odpowiednie zapisy odnoszą się do Fintecom S.A.
5. Za pośrednictwem serwisu England.pl, Fintecom świadczy usługi w zakresie przekazu środków pieniężnych wyłącznie na polskie oraz brytyjskie konta bankowe beneficjenta wskazanego przez nadawcę przelewu.
6. Fintecom nie świadczy przekazów pieniężnych do odbioru gotówki na okaziciela w wybranych punktach.
7. Fintecom nie akceptuje wpłat gotówkowych na jakiegokolwiek konto bankowe oraz nie dokonuje wypłat gotówkowych z jakiegokolwiek konta. Fintecom dokonuje tylko operacji bezgotówkowych.
8. Fintecom nie świadczy przelewów dewizowych. Na terenie Wielkiej Brytanii na konta odbiorców przelewane są jedynie funty brytyjskie (GBP), a na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jedynie złoty polski (PLN).

§ 2 Rejestracja.

1. Rejestracja w serwisie England.pl polega na podaniu szczegółowych danych Klienta, podaniu detali związanych ze źródłem pochodzenia pieniędzy oraz kwotami planowanymi do przesłania. Prośba o szczegółowe dane wynika z potrzeby minimalizowania ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu (AML/CFT).
2. Fintecom przywiązuje wielką wagę do zagadnień związanych z AML/CFT, dlatego zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji danych Klienta podawanych podczas rejestracji z dokumentami dostarczonymi przez Klienta oraz z zewnętrznymi bazami danych, celem weryfikacji podstawowych danych Klienta. Potwierdzając zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Klient wyraża zgodę na dokonanie takiego sprawdzenia.

3. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Klienta podczas rejestracji konta w serwisie czy dodawaniu odbiorcy przelewu i za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Klienta na skutek nieprawidłowości lub niekompletności danych (odpowiedzialność taką ponosi Klient).
4. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Fintecom w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek błędu w danych podanych podczas rejestracji.
5. Po zakończeniu rejestracji Klient otrzymuje unikatowy Numer Klienta.
6. Jako część procesu rejestracji, Klient musi zaakceptować nasz Regulamin oraz Politykę Prywatności.
7. Użytkownicy korzystający z naszych usług muszą mieć ukończone 18 lat. Rejestrując się w naszej Usłudze Klient deklaruje, że ma ukończone 18 lat. W wyjątkowych przypadkach rejestracji może dokonać osoba, która ukończyła 16 lat, za zgodą opiekunów prawnych.
8. Wszystkie podawane przez Klienta informacje w procesie rejestracji lub w dowolnym późniejszym momencie muszą być dokładne i zgodne z prawdą.
9. W trakcie procesu rejestracji Klient informuje, czy korzysta z Usługi dla celów prywatnych czy komercyjnych. W przypadku korzystania z usługi dla celów komercyjnych wymagane będą dodatkowe dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej.
10. Obowiązkiem Klienta jest dbanie o to, by dane rejestracyjne były zawsze dokładne i aktualne. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z zaniedbania Klienta w tym zakresie. Mamy prawo poprosić Klienta w dowolnym momencie o potwierdzenie prawdziwości informacji rejestracyjnych, dostarczenie dokumentów lub innych dowodów.

§ 3 Dostępne formy finansowania przekazów międzynarodowych.

Dopuszczamy dwie formy płatności za usługi oferowane przez Fintecom:

1. Przelewem na jeden z rachunków bankowych Fintecom. Przy wyborze tej formy płatności, po zalogowaniu należy wybrać z menu "Konta bankowe" i na wybrany z listy numer konta dokonać przelewu środków z własnego konta bankowego.
2. Kartą debetową VISA lub MASTERCARD. Przy wyborze płatności kartą, Klient zostaje przekierowany na stronę eCard, na której należy podać dane karty oraz dane osobowe jej właściciela. Odpowiednia kwota zostanie zarezerwowana na rachunku przypisanym do karty i pobrana przez eCard, następnie przekazana do Fintecom. Połączenie z stroną eCard jest szyfrowane i całkowicie bezpieczne, a dane karty nie są widoczne dla pracowników Fintecom i nie są przez nas przechowywane.

§ 4 Przelewy na konta Fintecom.

1. Tylko Klienci, którzy dopełnili prawidłowej rejestracji uzyskują możliwość dokonania transakcji kartą lub otrzymują numery kont bankowych, na jakie można dokonać przelewu środków celem wykonania przekazu do Polski lub W. Brytanii. Numery kont są widoczne w panelu Klienta po zalogowaniu do systemu.
2. Klienci dokonujący przelewów z W. Brytanii do Polski przelewają tylko funty szterlingi (GBP) na brytyjskie konto bankowe Fintecom w ClearBank, służące do realizacji usługi przekazu pieniężnego. Nie akceptujemy wpłat gotówkowych, a jedynie przelewy bankowe wykonane z konta bankowego Klienta lub transakcje kartą.
3. Klienci dokonujący przelewów z Polski do W. Brytanii przelewają tylko złotówki (PLN) na jedno z naszych polskich kont: w bankach PKO BP, PEKAO SA, SANTANDER, mBANK, ING, MILLENNIUM, ALIOR BANK, BGŻ BNP Paribas, SGB lub dokonują transakcji kartą. Nie akceptujemy wpłat gotówkowych, a jedynie przelewy bankowe wykonane z konta bankowego Klienta lub transakcje kartą.
4. Przelewy na nasze konta, czy też transakcje z użyciem kart płatniczych, mogą pochodzić tylko i wyłącznie z kont bankowych lub kart płatniczych, zarejestrowanych u nas Klientów.

Nie przyjmujemy wpłat od osób trzecich, które nie dokonały rejestracji w naszym systemie transakcyjnym.

§ 5 Procedura płatności kartami płatniczymi.

1. W chwili składania w naszym systemie polecenia płatności, Klient sam wskazuje wygodną dla siebie formę sfinansowania transferu międzynarodowego, albo za pomocą przelewu bankowego albo kartą płatniczą VISA lub MASTERCARD.



2. Klienci dokonują płatności kartami za pomocą usługi świadczonej przez eCard S.A., który jest administratorem płatności.
3. Po wyborze formy płatności, jeżeli Klient wybrał płatność kartą, zostanie on przekierowany na stronę eCard S.A.
4. Po przekierowaniu na stronę eCard, celem dokonania płatności elektronicznej, Klient winien postępować zgodnie z procedurą wyświetlaną w serwisie eCard.
5. Płatność elektroniczna będzie realizowana wyłącznie w odniesieniu do kart płatniczych, które nie będą zastrzeżone, będą ważne oraz ich wydawca potwierdzi, że Klient posiada dostępne środki na realizację transakcji.
6. Opcja płatności kartą w naszej Usłudze jest możliwa jedynie przy użyciu kart płatniczych, co oznacza, że kwota zlecenia przelewu, nie może być wyższa niż kwota środków dostępnych na koncie Klienta (powiązanego z kartą płatniczą) w momencie zlecenia przelewu.
7. Obsługujemy jedynie karty płatnicze systemów VISA oraz MASTERCARD.
8. Płatności kartą mogą być zlecane 24 h na dobę, każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z wyjątkiem przerw spowodowanych koniecznością konserwacji systemów informatycznych, przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej, siłą wyższą lub brakiem odpowiedzi autoryzacyjnej od wydawcy karty niezależnym od eCard S.A.
9. Bezpieczeństwo transakcji zapewnia eCard S.A. Płatność odbywa się na zabezpieczonej stronie transakcyjnej eCard S.A.
10. Fintecom nie ma dostępu do danych Karty, dane Karty przechowuje administrator płatności firma eCard S.A.
11. Waluta, w której zostanie obciążona Karta Klienta to Funt Brytyjski (GBP) lub złoty polski (PLN).
12. Przeliczenie środków z jednej waluty na drugą (GBP/PLN) następuje zgodnie z aktualnym kursem walutowym serwisu England.pl publikowanym w indywidualnym panelu Klienta, widocznym podczas składania Polecenia Płatności. Kurs ten jest zależny od kierunku wykonywanego przelewu (kurs kupna lub sprzedaży GBP) oraz kwoty transferu.
13. Klient dokonując transakcji akceptuje walutę transakcji, aktualny, opublikowany kurs walutowy oraz dodatkowe opłaty widoczne podczas realizacji transakcji.
14. Przekaz międzynarodowy z Wielkiej Brytanii może być realizowany tylko na rachunek banku odbiorcy, którego walutą rozliczeniową jest Złoty Polski (PLN). Natomiast przekaz międzynarodowy z Polski może być realizowany tylko na rachunek banku odbiorcy w Wielkiej Brytanii, którego walutą rozliczeniową jest Funt Brytyjski (GBP).
15. W celu autoryzacji transakcji Fintecom przekazuje firmie eCard S.A. (administratorowi płatności), dane niezbędne do przeprowadzenia procesu autoryzacji.
16. Warunkiem realizacji Transakcji jest:
 - A. Podanie kwoty transakcji, która nie przekracza Limitów Transakcji,
 - B. Podanie prawidłowego numeru rachunku odbiorcy,

- C. Podanie imienia, nazwiska i adresu odbiorcy.
 - D. Podanie tytułu wpłaty.
 - E. Pozytywna Autoryzacja.
17. Pozytywna Autoryzacja dokonana będzie wyłącznie w odniesieniu do Kart, które:
- A. Nie są zastrzeżone.
 - B. Nie upłynął ich termin ważności.
 - C. Bank Wydawca karty potwierdzi, że Użytkownik posiada dostępne środki na realizację Transakcji.
18. W przypadku braku pozytywnej Autoryzacji Transakcja nie zostanie zrealizowana.
19. Fintecom przekazując przelew do banku odbiorcy w tytule przelewu umieści:
- A. Imię i nazwisko Klienta,
 - B. Tytuł przelewu podany przez Klienta,
 - C. Unikatowy numer transakcji.
20. Zasilenie rachunku Odbiorcy następuje w ciągu godziny lub kilku godzin (w zależności od banku odbiorcy), ale nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu pozytywnej autoryzacji transakcji.
21. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z wprowadzenia przez Użytkownika błędnego numeru rachunku Odbiorcy.
22. Zlecenie Transakcji jest nieodwołalne. W szczególnych przypadkach Fintecom może anulować Transakcję na prośbę Klienta, pod warunkiem, że środki nie zostały jeszcze przekazane do Banku Odbiorcy.
23. Maksymalna kwota jednorazowego przekazu pieniężnego płatnego z karty płatniczej to 200 GBP lub 1000 PLN. Jeśli Klient złoży jednocześnie kilka zleceń przekazów pieniężnych za pośrednictwem naszej Usługi, przekraczających w/w kwotę, wówczas czas realizacji zleceń może ulec wydłużeniu celem dokonania dodatkowego sprawdzenia bezpieczeństwa transakcji.
24. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za decyzję o odmowie realizacji płatności zleconej przez Klienta, a podjętą przez wystawcę karty płatniczej Klienta na skutek np. braku wystarczających środków na koncie.

§ 6 Zlecenie przelewu (Polecenie Płatności).

1. Każdy Klient zobowiązany jest poinformować Fintecom o dokonanym przelewie na konta firmowe Fintecom poprzez złożenie prawidłowego Polecenia Płatności, przez podanie danych odbiorcy, na którego konto ma być wykonany transfer międzynarodowy. Za moment otrzymania prawidłowego Polecenia Płatności Fintecom uznaje moment utworzenia zlecenia przelewu przez Klienta w swoim Panelu Użytkownika. W przypadku, gdy Fintecom otrzyma zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie otrzymano pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Nadawca w zleceniu przelewu musi podać szczegółowe dane niezbędne do wykonania przelewu, czyli imię i nazwisko odbiorcy, jego adres, dokładną kwotę, jaka została przelana na konto Fintecom oraz numer konta bankowego odbiorcy.
2. Polecenie Płatności może zostać odwołane przez Klienta w każdym momencie, nie później niż do momentu otrzymania przez Fintecom wpłaty środków na realizację płatności, zgodnej ze zgłoszonym Poleceniem. Po otrzymaniu środków Polecenie Płatności staje się nieodwołalne.

§ 7 Limity przesyłanych pieniędzy oraz ograniczenia.

1. Nie przyjmujemy wpłat gotówkowych na nasze konta bankowe.
2. Jeśli nadawca przelewu przeleje jednorazowo na konto Fintecom kwotę powyżej równowartości 1000 EUR lub dokona kilka mniejszych wpłat, których suma przekroczy równowartość 1000 EUR,

zobowiązany jest przed dokonaniem transferu, przedstawić kopie wymaganych dokumentów w celu zweryfikowania konta przez Fintecom.

3. Za opóźnienia lub wstrzymania przelewów wynikające z braku powyższych dokumentów Fintecom nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeśli nadawca przelewu przeleje na konto Fintecom kwotę powyżej równowartości 10 000 EUR jednorazowo lub w okresie 3 miesięcy, zobowiązany jest przedstawić dodatkowo kopie dokumentów potwierdzających źródło pochodzenia pieniędzy. W uzasadnionych przypadkach możemy prosić o takie dokumenty również przy mniejszych kwotach.
5. Przelewy mogą się odbywać jedynie bezgotówkowo za pośrednictwem przelewu z konta bankowego zarejestrowanego Klienta lub za pośrednictwem transakcji kartą.
6. Kwota jednorazowego przelewu (dokonanego do Fintecom za pośrednictwem bankowości internetowej) nie może być wyższa niż 50 000 GBP dla przelewów z W. Brytanii lub 250 000 PLN dla przelewów z Polski, ale w wyjątkowych wypadkach wykonujemy również większe przelewy po skontaktowaniu się z nami i uzgodnieniu warunków.
7. Limit jednorazowego przelewu (bez opłaty), dokonanego do Fintecom za pośrednictwem płatności kartą wynosi 200 GBP dla przelewów z W. Brytanii lub 1000 PLN dla przelewów z Polski.
8. Opcja płatności kartą w serwisie możliwa jest przy użyciu kart płatniczych VISA lub MASTERCARD, a kwota zlecenia przelewu nie może być wyższa niż kwota środków dostępnych na koncie (powiązanego z kartą płatniczą) w momencie zlecenia przelewu.

§ 8 Czas realizacji.

1. Przekaz międzynarodowy jest realizowany po otrzymaniu przelewu na nasze konto oraz po otrzymaniu prawidłowego Polecenia Płatności.
2. W praktyce Fintecom realizuje przelewy w dni robocze w czasie od kilkunastu minut do 1 godziny. W wyjątkowych przypadkach do kilku godzin roboczych i nie później niż do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym otrzymano prawidłowe Polecenie Przelewu.
3. Jeżeli Fintecom otrzyma Polecenie Płatności w dniu, który nie jest Dniem roboczym, uznaje taki przelew, jako otrzymany najbliższego dnia roboczego.
4. W przypadku przelewu do Polski, na rachunek w banku, w którym Fintecom nie posiada konta bankowego, zaksięgowanie środków nastąpi zgodnie z sesjami bankowymi obowiązującymi w danym banku.

§ 9 Wstrzymanie transakcji.

Fintecom zastrzega sobie prawo do wstrzymywania transakcji w następujących przypadkach:

1. Zachodzi uzasadnione podejrzenie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
2. Pieniądze do realizacji zlecenia Klienta pochodzą z konta innej osoby,
3. Klient nie dostarczył wymaganych dokumentów,
4. Klient nie zaktualizował (na prośbę firmy) posiadanej dokumentacji,
5. Klient dostarczył dokumenty nieczytelne, niekompletne lub nieaktualne,
6. Klient nie złożył prawidłowego polecenia płatności,
7. Istnieje rozbieżność pomiędzy kwotą wymienioną w poleceniu płatności, a kwotą, jaka wpłynęła na konto bankowe Fintecom,
8. Zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Klient działa na szkodę osób trzecich lub jego działanie może narazić Fintecom na utratę dobrego imienia.
9. Otrzymano od GIIF żądanie wstrzymania transakcji.
10. Otrzymano od prokuratora postanowienie o wstrzymaniu transakcji.
11. Zachodzi uzasadnione podejrzenie, że transakcja lub środki Klienta mają związek z przestępstwem skarbowym lub przestępstwem innym niż pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu.

§ 10 Opłaty i prowizje.

Przelewy z W. Brytanii do Polski.

1. Środki w kwocie do 2 000 GBP (opłacone przelewem lub kartą płatniczą), transferujemy do Polski po potrąceniu opłaty 2 GBP.
2. Przelewy o wartości równej lub wyższej od 2 000 GBP, transferujemy do Polski bezpłatnie.

Przelewy z Polski do Wielkiej Brytanii.

1. Środki w kwocie do 10 000 PLN (opłacone przelewem lub kartą płatniczą), transferujemy do Polski po potrąceniu opłaty 10 PLN.
2. Przelewy o wartości równej lub wyższej od 10 000 PLN, transferujemy do W. Brytanii bezpłatnie.

§ 11 Kurs wymiany walut.

1. Klient na bieżąco jest informowany o aktualnym kursie wymiany. Kurs dla danej kwoty jest publikowany w kalkulatorze na pierwszej stronie serwisu www.England.pl, ponadto jest on widoczny w Panelu Klienta po zalogowaniu oraz podczas składania Zlecenia przelewu przed jego zatwierdzeniem. Klient powinien się z nim zapoznać zanim dokona transferu na nasze konto oraz zatwierdzi Polecenie Płatności.
2. Kurs jest podawany do czwartego miejsca po przecinku. Opublikowany kurs obowiązuje do chwili opublikowania nowego kursu.
3. Kursy są zmienne i zależne od sytuacji na rynku Forex oraz wysokości przelewanej kwoty. Zmiany w kursach wymiany walut wchodzą w życie natychmiast bez wcześniejszego powiadamiania. Klient nie ma prawa sprzeciwiania się przeciwko wprowadzeniu takich zmian.
4. Klienci Biznesowi lub Klienci dokonujący transakcji o większej wartości, o jakich mowa w punkcie 7. niniejszego paragrafu, uzyskują kursy preferencyjne, widoczne podczas składania Zlecenia w swoim Panelu Klienta.
5. Pieniądze, przelane nam przez Klientów Detalicznych, przeliczane są po kursie, jaki obowiązywał w dniu, kiedy pieniądze Klienta zostały zaksięgowane na jednym z rachunków bankowych Fintecom (liczy się data zaksięgowania wpłaty, a nie złożenia Polecenia Płatności). Po dokonaniu zlecenia, należy niezwłocznie przystąpić do przelewu środków na konto Fintecom.
6. Pieniądze, przelane nam przez Klientów biznesowych oraz Klientów zlecających przelew wyższej kwoty po preferencyjnym kursie, przeliczane są po kursie, jaki obowiązywał w chwili złożenia Polecenia Płatności. Przypisany do transakcji kurs, jest zarezerwowany na okres 24 godzin, w ciągu których oczekujemy wpływu środków od Klienta, na jeden z rachunków bankowych Fintecom. Jeżeli w tym czasie nie nastąpi wpływ środków od Klienta, to zarezerwowany wcześniej kurs przestaje obowiązywać.
7. Klient Detaliczny może otrzymać kurs preferencyjny przy przelewach od równowartości 10 000 PLN lub 2 000 GBP.
8. Przesyłając pieniądze Klient potwierdza chęć wykonania transferu po kursie publikowanym podczas składania Zlecenia płatności w Panelu Klienta.
9. W momencie zaksięgowania przelewu na naszym koncie bankowym, kurs zostaje zarezerwowany dla danego Klienta i obowiązuje on nawet, jeżeli przelew zostanie wstrzymany celem uzupełnienia danych czy dokumentów niezbędnych do realizacji przelewu lub jeżeli nie może być zrealizowany gdyż nastąpił poza dniem roboczym.

§ 12 Korzystanie z usługi.

1. Klient dokonując przelewu na jedno z kont Fintecom oraz dokonując Polecenia Płatności tym samym upoważnia Fintecom do przetransferowania powierzonych środków z W. Brytanii do Polski bądź z Polski do W. Brytanii (przekaz międzynarodowy).

2. Przekaz międzynarodowy odbywa się za każdym razem z przewalutowaniem środków z waluty wpłaty nadawcy, na walutę obowiązującą w kraju odbiorcy, z wykorzystaniem kursu wymiany publikowanego na stronie www.England.pl oraz indywidualnym Panelu Użytkownika podczas składania zlecenia.
3. Klient nie może modyfikować lub anulować Polecenia Płatności złożonego w serwisie England.pl, ponieważ z chwilą złożenia Polecenia Płatności rozpoczyna się proces przekazania środków na konto odbiorcy i Fintecom nie ma możliwości zawrócenia tych środków na rachunek nadawcy. W szczególnych wyjątkowych przypadkach, Fintecom może spróbować anulować Transakcję na prośbę Klienta, pod warunkiem, że środki nie zostały jeszcze przekazane do Banku Odbiorcy.
4. Przelew pieniędzy i wysyłanie płatności są zawsze rejestrowane w systemie England.pl obsługującym Usługę.
5. Każdej transakcji nadawany jest niepowtarzalny numer transakcji, który jest wyszczególniony w historii transakcji.
6. Po złożeniu polecenia płatności Klient otrzymuje potwierdzenie wysłane na adres e-mail podany w trakcie rejestracji oraz widzi status przelewu w swoim panelu w zakładce „Historia płatności”.
7. Po zrealizowaniu transferu pieniężnego, Klient zostanie poinformowany o realizacji transferu poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail oraz opcjonalnie w komunikatorze GG. Status przelewu będzie oznaczony, jako wykonany w panelu Klienta w zakładce „Historia płatności”.
8. Wszystkie informacje o zleconych przez Klienta transakcjach, w tym: numery transakcji, dane odbiorców, kwoty i waluty transakcji, opłaty, kursy, daty waluty – dostępne są przez cały czas w niezmiennej postaci w Panelu Użytkownika w zakładce „Historia płatności”.
9. Klient oświadcza, że nie przekazuje lub nie otrzymuje środków pieniężnych pochodzących z działalności przestępczej lub niezgodnej z prawem.

§ 13 Zwrot środków.

1. W przypadku, gdy Klient zażąda zwrotu środków przelanych na nasze konto lub zajdzie konieczność takiego zwrotu np. z powodu podania błędnych danych odbiorcy przelewu (np. zły numer konta), firma Fintecom zobowiązuje się dokonać zwrotu na konto bankowe nadawcy przelewu pod warunkiem, że środki te nie zostały jeszcze przelane na rachunek odbiorcy. Za zwrot środków będzie pobierana opłata 2 GBP (zwrot na konto angielskie) lub 10 PLN (zwrot na konto polskie).
2. W przypadku, jeżeli na konto Fintecom wpłyną środki pieniężne z rachunku osoby, która nie jest zarejestrowanym Klientem, osoba ta (właściciel rachunku, z którego wpłynęły środki), powinna zarejestrować się w serwisie i zlecić przelew z własnego panelu klienta, ewentualnie zwrócić się do Fintecom w celu zwrotu środków na jej rachunek.
3. Zwrot środków może nastąpić po przedstawieniu przez taką osobę dokumentów weryfikujących ją, jako nadawcę przelewu.
4. Zwrot środków zostanie dokonany najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania prośby o zwrot.

§ 14 Ograniczenie odpowiedzialności.

1. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające ze zrealizowania złożonego przez Klienta Polecenia Płatności.
2. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione na skutek opóźnień zawinionych przez osoby trzecie w tym m.in. przez banki polskie i brytyjskie, przerwy w dostawie energii czy przerwy w łączności internetowej itp., które uniemożliwiają terminowe wykonanie Usługi.
3. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za spory oraz konflikty wynikłe pomiędzy nadawcą i odbiorcą przelewu.

4. Fintecom jest zwolniony z obowiązku wypełnienia zobowiązań wynikających z Usługi, w przypadku zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych, na które Fintecom nie ma wpływu, a które uniemożliwiają wypełnienie zobowiązania.
5. Klient zobowiązuje się do przejścia pełnej odpowiedzialności za działania wynikłe z niedopełnienia przez Klienta należytej staranności w dostępie do własnego konta bankowego, karty płatniczej oraz informacji bezpieczeństwa przez osoby nieupoważnione.
6. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za powstałe w jakikolwiek sposób straty ani szkody pośrednie, utratę zysków ani potencjalnych korzyści.
7. Niniejszy Regulamin, ani ogólne zasady świadczenia Usługi, nie nakładają na Fintecom jakiegokolwiek zobowiązania i obowiązków względem innego podmiotu niż Klient i nie mogą być one dochodzone na drodze prawnej przez podmioty inne niż Klient.
8. Zabrania się dokonywania przelewów z konta bankowego, którego Klient nie jest właścicielem. Jakiegokolwiek naruszenie tego wymagania traktowane będzie bardzo poważnie, a jakakolwiek próba użycia instrumentu płatniczego, którego Klient nie jest właścicielem, traktowane będzie, jako oszustwo.
9. Korzystanie z kont Fintecom dla jakichkolwiek niezgodnych z prawem celów np. oszustw czy prania pieniędzy jest surowo zabronione. Fintecom będzie zgłaszało wszelkie podejrzane działania do odpowiednich organów państwowych. Użytkownikom Usługi zabrania się prób nadużyć, wykorzystywania lub obchodzenia restrykcji użytkownika nałożonych przez Fintecom dotyczących zapewnianych przez nas usług.
10. W zakresie odpowiedzialności Klienta (a nie Fintecom) leży zapewnienie, że wysyła oraz otrzymuje płatności jedynie od osób lub firm oraz za sprzedaż lub dostawę towarów czy usług, które Klient może dostarczać lub otrzymywać zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. Jeżeli Klient ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące legalności pochodzenia środków, dostawy lub zakupu, to płatność nie powinna być zlecona.

§ 15 Kontakt z Klientem.

1. W celu korzystania z Usługi oraz aby skutecznie komunikować się z Fintecom, Klient musi spełnić minimalne wymagania techniczne i sprzętowe. tj. posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Wszelki kontakt oraz zgłoszenia, Klient może kierować do Fintecom za pośrednictwem w/w środków komunikacji.
2. Fintecom kontaktuje się z Klientem przez e-mail, wiadomość systemową lub w inny sposób w związku ze świadczeniem Usługi. Najczęstszym sposobem komunikacji jest wysłanie Klientowi wiadomości systemowej w jego Panelu Użytkownika, z jednoczesnym powiadomieniem e-mail. Klient zobowiązany jest do regularnego sprawdzania, czy jego poczta elektroniczna oraz inne podane sposoby komunikacji, funkcjonują właściwie oraz do odbierania i natychmiastowego zapoznawania się z wiadomościami w systemie. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z zaniedbań Klienta w tym względzie.
3. Klient podaje swój Numer Klienta lub login przy każdym kontakcie z obsługą serwisu England.pl. W czasie kontaktu telefonicznego, celem weryfikacji rozmówcy, możemy poprosić o odpowiedź na dodatkowe pytania lub podanie hasła dostępu telefonicznego, podanego w czasie rejestracji.
4. Fintecom zastrzega sobie prawo do wysyłania wiadomości SMS oraz wiadomości e-mail z informacjami o zmianach w funkcjonowaniu systemu transakcyjnego, zmianach w Regulaminie lub Polityce Prywatności, przerwach technicznych lub z innymi istotnymi powiadomieniami w związku ze świadczoną Usługą.
5. Klient może otrzymywać od Fintecom drogą elektroniczną newsletter powiadamiający o nowo wprowadzanych funkcjach, wydarzeniach, promocjach, specjalnych ofertach, konkursach, itp. Wiadomości newslettera wysyłane są tylko do Klientów, którzy wyrazili odpowiednie zgody na przesyłanie informacji marketingowo-handlowych od Fintecom. Klient może zrezygnować z tej usługi w każdym momencie zgłaszając żądanie wycofania odpowiedniej zgody w swoim Panelu

Użytkownika lub kontaktując się z Działem Obsługi Klienta. Każdy newsletter otrzymany przez e-mail będzie zawierał funkcję umożliwiającą zrezygnowanie z dalszego jego otrzymywania.

6. Klient może skontaktować się z Fintecom w dowolnym momencie przesyłając wiadomość do Działu Obsługi Klienta serwisu England.pl. Zawsze aktualne dane kontaktowe znajdują się na stronie www.England.pl/firma/pomoc. Preferowaną formą kontaktu jest wysłanie operatorowi wiadomości systemowej z własnego Panelu Użytkownika, po zalogowaniu.

§ 16 Skargi Reklamacje.

1. Wszystkie reklamacje powinny być kierowane do Fintecom S.A. zgodnie z procedurą reklamacyjną znajdującą się pod linkiem [REKLAMACJE](#). Reklamacja może być złożona bezpośrednio na adres Fintecom S.A. lub po zalogowaniu w Panelu Użytkownika.
2. Jeżeli Fintecom przyjmie zobowiązania wobec Klienta, to w każdym wypadku będą one ograniczone wyłącznie do kwoty wymienionej w Poleceniu Płatności i zgodnej z rzeczywistym przelewem na konto bankowe Fintecom.
3. Prawo do ubiegania się o rekompensatę za nieprawidłowo wykonaną usługę przysługuje Klientowi tylko wówczas, gdy bez zbędnej zwłoki powiadomi Fintecom o tym fakcie, nie później jednak niż w ciągu 13 miesięcy od daty wykonania Usługi.

§ 17 Dane osobowe Klientów.

1. Przetwarzanie przez Fintecom danych Klientów odbywa się z zachowaniem Polityki Prywatności, z którą zapoznać się można na stronie internetowej www.England.pl/firma/polityka-privatnosci oraz w Panelu Użytkownika. Wyrażając zgodę na przestrzeganie Regulaminu, Klient zgadza się również na przyjęcie warunków Polityki Prywatności.
2. Fintecom zbiera, przechowuje i przetwarza dane Klientów (celem należytego wykonania Usługi) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych).

§ 18 Zakończenie świadczenia usługi.

1. Klient ma prawo w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę ramową, a tym samym zażądać dezaktywowania swojego Panelu Użytkownika i zrezygnować z Usługi świadczonej przez Fintecom w serwisie England.pl ze skutkiem natychmiastowym.
2. Dezaktywacja Panelu Użytkownika nie oznacza automatycznego usunięcia posiadanych przez Fintecom danych osobowych Klienta. Na mocy przepisów prawa, dane te wraz z historią transakcji będą przechowywane przez okres pięciu lat od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z Klientem.
3. Fintecom może wypowiedzieć umowę ramową z Klientem z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Fintecom ma prawo zawiesić lub zamknąć Panel Użytkownika serwisu England.pl bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - Klient naruszył jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu,
 - Klient naruszył lub nastąpiło uzasadnione podejrzenie naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, odnoszące się do korzystania z Usługi przez Klienta,
 - nastąpiło uzasadnione podejrzenie, że Klient zaangażowany jest w jakąkolwiek nieuczciwą działalność, pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu lub inną działalność przestępczą,
 - Klient nie dostarczył wymaganych dokumentów lub odmawia ich uzupełnienia i aktualizacji.

§ 19 Postanowienia końcowe.

1. W przypadku niemożności wywiązania się z zobowiązania przez Fintecom, Klientowi nie przysługuje rekompensata w ramach brytyjskiego Systemu Gwarantowania Usług Finansowych (Financial Services Compensation Scheme - FSCS) lub polskiego Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, ponieważ usługa świadczona przez Fintecom w serwisie England.pl nie jest usługą bankową ani powierniczą objętą gwarancjami rządowymi. Niemniej jednak środki Klientów podlegają ochronie na wyodrębnionych kontach bankowych.
2. Klient zlecający usługę pośrednictwa pieniężnego, akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Fintecom zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu świadczenia usług w dowolnym momencie z zachowaniem dwumiesięcznego okresu poinformowania o planowanej zmianie.
4. Wszelkie inne zmiany niemające istotnego wpływu na warunki świadczonej usługi mogą być wprowadzane w trybie natychmiastowym, a Klient jest o nich jedynie powiadamiany.
5. Fintecom zobowiązuje się do zawiadamiania o wszelkich proponowanych zmianach poprzez wiadomości e-mail przesyłane na główny adres e-mail podany podczas procesu rejestracji Klienta.
6. Proponowana zmiana wchodzi w życie dwa miesiące po dniu wysłania powiadomienia o zmianie, o ile nie otrzymamy od Klienta sprzeciwu wobec tych zmian przed dniem, kiedy stają się one obowiązujące.
7. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę ramową przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian Regulaminu ze skutkiem od dnia poinformowania go o tych zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym te zmiany miałyby być zastosowane; wypowiedzenie jest bezpłatne.
8. Jeżeli Klient zgłosił sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie wypowiedział umowy ramowej, umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie tych zmian.
9. Jeżeli Klient nie zgłosi sprzeciwu wobec proponowanych zmian przed dniem ich wejścia w życie, uznaje się, że wyraził na nie zgodę.
10. Wygaśnięcie lub wypowiedzenie umowy jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia Usługi oraz dezaktywowaniem Panelu Użytkownika.
11. Żadna inna osoba oprócz Klienta nie będzie miała żadnych praw wynikających z niniejszych Warunków użytkownika.
12. Panel Użytkownika w serwisie England.pl jest osobistym profilem Klienta. Klient nie ma prawa przeniesienia jakichkolwiek praw wynikających z niniejszych Warunków użytkownika na rzecz jakiegokolwiek strony trzeciej.
13. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte na w drodze standardowej procedury reklamacyjnej, w pierwszej kolejności będą rozstrzygane polubownie. Jeżeli rozstrzygnięcie polubowne nie zostanie osiągnięte powstałe spory będą rozpatrywane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Fintecom S.A.